

## **ДОГОВОР - ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

Проект «Ola\_Lukola», в лице самозанятой Лупинос-Кобцевой Ольги Александровны, далее именуемое «Исполнитель», предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключение договора – оферты (далее – Договор) на нижеуказанных условиях. Исполнитель и Заказчик по тексту Договора также именуются вместе как «Стороны», по отдельности – «Сторона».

### **1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультационные услуги и предоставляет доступ к методическим материалам в виде текста, фото и видеозаписей посредством Интернет-соединения (далее - услуги).

1.2. Исполнитель взимает оплату за каждую из выполненных услуг согласно цен на сайте [olalukola.ru](http://olalukola.ru) (далее – сайт).

1.3. Заказчику предлагаются на выбор различные методические материалы, отличающиеся по объёму, содержанию, сложности. Перечень доступных материалов, их описание и стоимость представлены на сайте Исполнителя.

### **2. Термины и определения**

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

2.1. Оферта – настоящий публичный договор на оказание образовательных и информационно-консультационных услуг Заказчику.

2.2. Сайт (веб-сайт) - информация, размещаемая Исполнителем в сети Интернет по адресу: <https://olalukola.ru> и других, принадлежащих Исполнителю.

2.3. Образовательные услуги - услуги Исполнителя по обучению Заказчика, направленные на приобретение обучающимся лицом дополнительных знаний, умений и навыков в определенной сфере деятельности, а также сопутствующие информационные услуги в форме консультаций через Интернет.

2.4. Пособие по обучению - учебное издание, предназначенное для самостоятельного расширения и углубления знаний, умений и навыков в определенной сфере деятельности.

2.5. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате Образовательных услуг Исполнителя в размере 100%, осуществленное Заказчиком на сайте <https://olalukola.ru>.

2.6. Исполнитель – Лупинос-Кобцева Ольга Александровна, предоставляющая образовательные и информационно-консультационные услуги Заказчику на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

2.7. Заказчик – физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

2.8. Договор на оказание услуг (далее - Договор) - договор между Заказчиком и Исполнителем, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

### **3. Предмет Оферты**

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику образовательных и информационно-консультационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты путем предоставления доступа к выбранным методическим материалам, предназначенным для самостоятельного приобретения Заказчиком новых умений

(самообучения), а в случае, если заказанный комплект методических материалов предусматривает предоставление сопутствующих консультаций – предоставить дистанционные консультации по вопросам, связанным с использованием соответствующих методических материалов, за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю.

3.2. Стоимости услуг приведены на сайте проекта <https://olalukola.ru> и действительны на день Акцепта настоящей Оферты Заказчиком. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Заказчик соглашается с размером стоимости услуг Исполнителя.

3.3. Заказчик самостоятельно определяет количество услуг, и оплачивает через форму оплаты заказа, приведенную на сайте проекта <https://olalukola.ru>.

#### **4. Условия оказания услуг**

4.1. Предоставление Заказчику услуги возможно при условии корректного заполнения им формы заказа, приведенной на сайте проекта <https://olalukola.ru>. Данные формы заказа должны содержать реальные фамилию, имя Заказчика, адрес электронной почты и телефон для связи.

4.2. Предоставление Заказчику услуги возможно при условии 100% предоплаты услуг Исполнителя. Оплата осуществляется путем перечисления Заказчиком денежных средств на счет Исполнителя способами, доступными на сайте <https://olalukola.ru>.

4.3. Предоставление Заказчику услуги возможно при условии соблюдения Сторонами условий конфиденциальности.

#### **5. Предоставление Заказчику доступа к пособию по обучению**

5.1. Предоставление Заказчику доступа к пособию по обучению осуществляется путем предоставления доступа к облачному хранилищу информации в день оплаты соответствующего пособия по обучению.

5.2. В случае, если в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты Заказчик по той или иной причине не получил доступ к материалам, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя в письменном виде по адресу электронной почты: [ola-lukola@yandex.ru](mailto:ola-lukola@yandex.ru).

#### **6. Права и обязанности Исполнителя**

6.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услугу путем предоставления доступа к облачному хранилищу информации на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

6.2. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику круглосуточный доступ к облачному хранилищу информации.

6.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания услуг Заказчику.

6.4. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику полную и достоверную информацию об оказываемой услуге.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право заблокировать доступ к онлайн материалам без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств, в случае нарушения им правил поведения. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление в нецензурной форме, неуважительное, грубое общение.

6.6. Исполнитель оставляет за собой право заблокировать доступ к онлайн материалам без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств в случае установления факта передачи материалов третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, находящихся на

облачном хранилище третьим лицам, в том числе за плату. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

6.7. Исполнитель вправе закрыть доступ к облачному хранилищу информации в случае нарушения правил (п. п. 6.5., 6.6, 7.3 настоящего Договора) без возвращения внесённой оплаты.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за не предоставление (некачественное предоставление) образовательной услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе из-за отсутствия у Заказчика технических средств и возможностей по воспроизведению обучающих материалов.

6.9. К обязанностям Исполнителя не относится обучение Заказчика пользованию программами и техническими устройствами.

## **7. Права и обязанности Заказчика**

7.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе (фамилия, имя, адрес электронной почты и телефон).

7.2. Заказчик имеет право применять полученные теоретические знания на практике.

7.3. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать текст, фото и видео-материалы пособия по обучения, не продавать, не передавать третьим лицам, не выкладывать пособия по обучению в общий доступ в сети Интернет, на форумы, в блоги и чаты, а также не использовать материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Образовательных услуг, за исключением личного использования.

7.4. Заказчик имеет право отказаться от услуги до предоставления Исполнителем доступа к облачному хранилищу информации, где находятся пособия по обучению.

7.5. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к облачному хранилищу, иметь функционирующий доступ в Интернет.

7.6. Заказчик гарантирует, что заключает Договор добровольно и полностью понимает все условия и содержание Договора.

7.7. В случае нарушения пункта 7.3 данного договора Заказчик обязан выплатить Исполнителю компенсацию в размере двойной стоимости каждого мастер-класса.

## **8. Порядок разрешения споров. Возврат денежных средств**

8.1. Возврат денежных средств в полном объеме осуществляется Исполнителем в случае, если Заказчик совершил 100% предоплату услуги, но не получил доступ к облачному хранилищу информации в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты.

8.2. Возврат денежных средств не осуществляется в случае, если Заказчик не применяет полученные теоретические знания на практике.

8.3. Возврат денежных средств не осуществляется после получения Заказчиком доступа к облачному хранилищу информации, где находятся пособия по обучению. Данные условия безоговорочно принимаются Сторонами.

8.4. Все претензии по качеству оказываемой услуги (в том числе претензии, содержащие требование о возврате денежных средств) должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи письменной заявки по адресу электронной почты: ola-lukola@yandex.ru. Срок рассмотрения претензии Заказчика составляет 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии Исполнителем. По истечении указанного выше срока Исполнителем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией, и об отказе в удовлетворении

заявленных требований с обоснованием причины, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении заявленных требований. О принятом решении Исполнитель уведомляет Заказчика путем направления ему ответа на электронный адрес, указанный Заказчиком при оформлении заказа. В претензии о возврате денежных средств Заказчик обязан указать способ возврата денежных средств и указать реальные и полные реквизиты Заказчика в кредитной организации РФ для перечисления Исполнителем денежных средств Заказчику. После списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя по реквизитам, указанным Заказчиком, договор считается расторгнутым, а финансовые обязательства сторон исполненными. Финансовый документ, подтверждающий списание денежных средств со счета Исполнителя в пользу Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

8.5. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается с момента предоставления доступа к пособию по обучению, находящемуся на облачном хранилище информации.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Образовательных услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора (переговоры, переписка). В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящий Договор на оказание услуг считается заключенным (Оферта вступает в силу) с момента оплаты услуг Исполнителя в размере 100%, что будет являться акцептом настоящей Оферты Заказчиком и действует до момента расторжения Оферты по инициативе любой из Сторон, с письменным предупреждением другой Стороны за 10 (десять) рабочих дней до расторжения.

10.2. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Прием оказанных услуг производится Заказчиком без подписания соответствующего акта.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять условия настоящей Оферты, публикуя указанные изменения на сайте. При этом, новые условия действуют только в отношении вновь заключенных договоров.

## **11. Реквизиты Исполнителя**

Исполнитель: Лупинос-Кобцева Ольга Александровна

Адрес электронной почты: [ola-lukola@yandex.ru](mailto:ola-lukola@yandex.ru)

Телефон: +7(967)006-10-02

ИНН: 504414864285