

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

## о предоставлении доступа к цифровому информационному продукту

### Общие положения

Проект «Ola\_Lukola», в лице самозанятой Лупинос-Кобцевой Ольги Александровны, далее именуемое «Исполнитель», предлагает любому заинтересованному дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключение договора-оферты (далее — Договор) на нижеуказанных условиях. Исполнитель и Заказчик по тексту Договора также именуются вместе как «Стороны», по отдельности — «Сторона».

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к цифровому информационному продукту - методическим материалам по вязанию детской одежды спицами и крючком в виде текста, фото и видеозаписей посредством Интернет-соединения (далее – продукт).

1.2. Продукт носит информационный характер, предназначен для самостоятельного изучения и не предполагает обратной связи: консультирования и сопровождения.

1.3. Исполнитель взимает оплату за каждый продукт согласно ценам на сайте [olalukola.ru](http://olalukola.ru) (далее Сайт).

1.4. Заказчику предлагаются на выбор различные продукты, отличающиеся по объёму, содержанию и сложности. Перечень доступных продуктов, их описание и стоимость представлены на Сайте Исполнителя.

### 2. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведённые термины используются в следующем значении:

2.1. **Оферта** — настоящее публичное предложение и заключение договора на условиях, изложенных в настоящем документе.

2.2. **Сайт (веб-сайт)** — информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://olalukola.ru>, а также все к ним относящиеся «поддомены».

2.3. **Цифровой информационный продукт** — совокупность информационных материалов в электронном виде, доступ к которым предоставляется через облачное хранилище посредством Интернет-соединения.

2.4. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления оплаты продукта в размере 100%, осуществлённой Заказчиком на Сайте <https://olalukola.ru>.

2.5. **Исполнитель** — самозанятая Лупинос-Кобцева Ольга Александровна.

2.6. **Заказчик** — физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

### **3. Стоимость и порядок оплаты**

- 3.1. Стоимость продукта указана на Сайте и действительна на момент оплаты.
- 3.2. Заказчик самостоятельно определяет количество продуктов и оплачивает через форму оплаты заказа на Сайте.
- 3.3. Оплата продукта/продуктов производится в полном объёме единовременно в безналичной форме способами, доступными на Сайте.
- 3.4. Осуществляя оплату продукта, Заказчик соглашается с размером стоимости продукта и условиями настоящей Оферты.

### **4. Порядок предоставления доступа**

- 4.1. Доступ к цифровому продукту предоставляется после подтверждения оплаты путём отправления ссылки на указанную в форме заказа электронную почту Заказчика или предоставления доступа к облачному хранилищу информации.
- 4.2. Предоставление Заказчику ссылки и доступа к продукту возможно при условии корректного заполнения им формы заказа, приведённой на Сайте. Данные формы заказа должны содержать реальный адрес электронной почты.
- 4.3. Предоставление Заказчику услуги возможно при условии 100% оплаты продукта/продуктов. Оплата осуществляется путем перечисления Заказчиком денежных средств на счет Исполнителя способами, доступными на Сайте на момент оплаты.
- 4.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие технических возможностей для воспроизведения материалов и получения доступа к цифровому информационному продукту (устройство, интернет, программное и дополнительное обеспечение, аккаунт в системе облачного хранилища).
- 4.5. В случае, если в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты Заказчик по той или иной причине не получил доступ к материалам, ему необходимо обратиться к Исполнителю в письменном виде по адресу электронной почты [ola-lukola@yandex.ru](mailto:ola-lukola@yandex.ru)

### **5. Авторские права**

- 5.1. Все материалы цифрового продукта являются объектами авторского права и принадлежат Исполнителю.
- 5.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использования материалов цифрового информационного продукта/продуктов исключительно в личных целях и для личного использования Заказчика.
- 5.3. Заказчику запрещается:
  - копировать, распространять, передавать материалы третьим лицам;
  - продавать либо иным образом использовать материалы в коммерческих целях;
  - размещать материалы в открытом доступе, включая сайты, социальные сети, чаты и мессенджеры.

5.4. В случае нарушения авторских прав Исполнитель вправе заблокировать доступ к цифровому продукту без возврата уплаченных денежных средств и потребовать возмещения убытков в соответствии с законодательством РФ.

## **6. Права и обязанности Исполнителя**

6.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику продукт/продукты путём предоставления доступа к облачному хранилищу информации на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право заблокировать доступ к онлайн материалам без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств, в случае нарушения им правил поведения и/или разжигания межнациональных конфликтов, оскорбления в нецензурной форме, неуважительного, грубого общения.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право заблокировать доступ к онлайн материалам без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств в случае установления факта передачи материалов третьим лицам и нарушения правил п. 5.2, 5.3 настоящего Договора без возвращения внесённой оплаты.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) продукта/продуктов по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе из-за отсутствия у Заказчика технических средств и возможностей по получению доступа и воспроизведению материалов.

6.5. К обязанностям Исполнителя не относится обучение Заказчика пользованию программами и техническими устройствами.

## **7. Права и обязанности Заказчика**

7.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию при заполнении формы заказа на Сайте (имя, фамилию и адрес электронной почты).

7.2. Заказчик имеет право применять полученные теоретические знания на практике.

7.3. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать текст, фото и видео материалы пособия по обучению, не продавать, не передавать третьим лицам, не выкладывать пособия по обучению в общий доступ в сети интернет, на форумы, в блоги и чаты.

7.4. Заказчик имеет право отказаться от продукта/продуктов до предоставления Исполнителем доступа к облачному хранилищу информации, где находится материал.

7.5. Заказчик обязан обеспечить наличие и поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к облачному хранилищу, иметь функционирующий доступ в Интернет и необходимое программное обеспечение.

7.6. Заказчик гарантирует, что, оплачивая продукт/продукты, заключает договор, добровольно и полностью понимает все условия и содержание настоящей Оферты.

## **8. Порядок разрешения споров и возврат денежных средств**

8.1. Все споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путём переговоров.

8.2. В соответствии с пунктом 4 статьи 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» цифровой товар надлежащего качества возврату не подлежит

8.3. Возврат денежных средств возможен в течение 7 (семи) рабочих дней с момента оплаты в случае, если Заказчик совершил 100% предоплату услуги, но не получил доступ к облачному хранилищу информации.

8.4. Возврат денежных средств не осуществляется после получения Заказчиком доступа к облачному хранилищу информации, где находятся информационные материалы. Данные условия безоговорочно принимаются Сторонами.

8.5. Все вопросы по продукту/продуктам (в том числе претензии, содержащие требование о возврате денежных средств) должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя в письменном виде по адресу электронной почты [ola-lukola@yandex.ru](mailto:ola-lukola@yandex.ru). Срок рассмотрения вопросов Заказчика составляет 10 (десять) календарных дней с момента получения их Исполнителем. В запросе на возврат денежных средств Заказчик обязан указать номер заказа, причину возврата, способ возврата денежных средств и указать реальные и полные реквизиты Заказчика в кредитной организации РФ для перечисления Исполнителем денежных средств Заказчику. После списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя по реквизитам, указанным Заказчиком, договор считается расторгнутым, а финансовые обязательства сторон исполненными. Финансовый документ, подтверждающий списание денежных средств со счета Исполнителя в пользу Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

8.6. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается с момента предоставления доступа к продукту/продуктам и облачному хранилищу информации.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования Заказчиком цифрового информационного продукта по причинам, не зависящим от него.

9.3. Совокупная ответственность Исполнителя ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за выбранный продукт/продукты.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящий Договор на оказание услуг считается заключенным (Оферта вступает в силу) с момента оплаты продукта/продуктов в размере 100%, что является акцептом настоящей Оферты Заказчиком.

10.2. Исполнитель вправе в любой момент изменять условия настоящей Оферты, публикуя указанные изменения на Сайте. При этом, новые условия действуют только в отношении вновь заключенных договоров.

## 11. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Лупинос-Кобцева Ольга Александровна

ИНН: 504414864285

Адрес электронной почты: [ola-lukola@yandex.ru](mailto:ola-lukola@yandex.ru)

Контакты: +7(967)006-10-02

Номер р/с 40817810138042262408

Наименование банка ПАО Сбербанк

БИК 044525225

Корр. Счёт 30101810400000000225