

ДОГОВОР - ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Общие положения

Проект «Ola_Lukola», в лице самозанятой Лупинос-Кобцевой Ольги Александровны, далее именуемое «Исполнитель», предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключение договора-оферты (далее — Договор) на нижеуказанных условиях. Исполнитель и Заказчик по тексту Договора также именуются вместе как «Стороны», по отдельности — «Сторона».

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультационные и образовательные услуги путем предоставления доступа к методическим материалам (пособиям по обучению) в виде текста, фото и видеозаписей посредством Интернет-соединения.

1.2. Исполнитель взимает оплату за каждую из выполненных услуг согласно ценам на сайте olalukola.ru (далее — Сайт).

1.3. Заказчику предлагаются на выбор различные методические материалы, отличающиеся по объёму, содержанию и сложности. Перечень доступных материалов, их описание и стоимость представлены на Сайте Исполнителя.

2. Термины и определения

2.1. **Оферта** — настоящий публичный договор на оказание образовательных и информационно-консультационных услуг Заказчику.

2.2. **Сайт (веб-сайт)** — информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://olalukola.ru>.

2.3. **Пособие по обучению** — учебное издание (методические материалы), предназначенное для самостоятельного расширения и углубления знаний, умений и навыков.

2.4. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления предварительной оплаты услуг Исполнителя в размере 100% на Сайте.

2.5. **Исполнитель** — Лупинос-Кобцева Ольга Александровна.

2.6. **Заказчик** — физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

3. Условия оказания услуг

3.1. Предоставление Заказчику услуги возможно при условии корректного заполнения формы заказа на Сайте. Заказчик обязан указать реальные имя, фамилию, адрес электронной почты и телефон для связи.

3.2. Услуги оказываются при условии 100% предоплаты. Оплата осуществляется путем перечисления Заказчиком денежных средств на счет Исполнителя способами, доступными на Сайте.

3.3. Стоимость услуг действительна на день Акцепта настоящей Оферты Заказчиком.

3.4. Исполнитель обязуется направить Заказчику электронный чек об оплате на указанный им адрес электронной почты.

4. Порядок предоставления доступа

4.1. Предоставление Заказчику доступа к пособию по обучению осуществляется путем предоставления доступа к облачному хранилищу информации в день оплаты.

4.2. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику круглосуточный доступ к облачному хранилищу информации.

4.3. В случае, если в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты Заказчик по техническим причинам не получил доступ к материалам, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя в письменном виде по адресу: ola-lukola@yandex.ru.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. Предоставлять Заказчику полную и достоверную информацию об оказываемой услуге.

5.1.2. Обеспечивать хранение и конфиденциальность персональных данных Заказчика, используя их исключительно для качественного оказания услуг.

5.2. Права Исполнителя:

5.2.1. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление услуги из-за отсутствия у Заказчика технических средств и возможностей по воспроизведению материалов. К обязанностям Исполнителя не относится обучение Заказчика пользованию программами и техническими устройствами.

5.2.2. Исполнитель вправе закрыть доступ к облачному хранилищу без возврата уплаченных денежных средств в случае нарушения Заказчиком правил поведения: разжигание международных конфликтов, оскорбление в нецензурной форме, неуважительное и грубое общение.

5.3. Обязанности Заказчика:

5.3.1. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие доступ к облачному хранилищу.

5.3.2. Использовать материалы исключительно в личных целях. Заказчик обязуется не воспроизводить, не копировать текст, фото и видео-материалы, не продавать, не передавать третьим лицам и не выкладывать их в общий доступ (на форумы, блоги, чаты).

6. Порядок разрешения споров и возврат денежных средств

6.1. Возврат денежных средств в полном объеме осуществляется Исполнителем только в случае, если Заказчик совершил 100% предоплату, но не получил доступ к облачному хранилищу информации в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты.

6.2. Возврат денежных средств **не осуществляется** после получения Заказчиком доступа к облачному хранилищу информации, где находятся материалы. Данные условия безоговорочно

принимаются Сторонами. Прием претензий с требованием о возврате прекращается с момента предоставления доступа к пособию.

6.3. Возврат денежных средств не осуществляется в случае, если Заказчик не применяет полученные теоретические знания на практике.

6.4. В случае нарушения пункта 5.3 (незаконное распространение материалов) Заказчик обязан выплатить Исполнителю компенсацию в размере двойной стоимости каждого мастер-класса. В этом случае доступ к материалам блокируется без возврата средств.

6.5. Все претензии принимаются в письменном виде по адресу: ola-lukola@yandex.ru. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) календарных дней. По истечении указанного выше срока Исполнителем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией, и об отказе в удовлетворении заявленных требований с обоснованием причины, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении заявленных требований. О принятом решении Исполнитель уведомляет Заказчика путем направления ему ответа на электронный адрес, указанный Заказчиком при оформлении заказа. В претензии о возврате денежных средств Заказчик обязан указать способ возврата денежных средств и указать реальные и полные реквизиты Заказчика в кредитной организации РФ для перечисления Исполнителем денежных средств Заказчику. После списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя по реквизитам, указанным Заказчиком, договор считается расторгнутым, а финансовые обязательства сторон исполненными. Финансовый документ, подтверждающий списание денежных средств со счета Исполнителя в пользу Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты услуг (Акцепта Оферты) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств или до момента расторжения.

7.2. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Прием оказанных услуг производится Заказчиком без подписания дополнительных документов.

7.3. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять условия настоящей Оферты. Новые условия вступают в силу с момента их публикации на Сайте и действуют для вновь заключаемых договоров.

8. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Лупинос-Кобцева Ольга Александровна

ИНН: 504414864285

Адрес электронной почты: ola-lukola@yandex.ru

Контакты: +7(967)006-10-02

Номер р/с 40817810138042262408

Наименование банка ПАО Сбербанк

БИК 044525225

Корр. Счёт 30101810400000000225