

# ОПЛАТА И ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА

## 1. Как получить мастер-класс (Порядок действий)

Процесс покупки цифровых материалов на сайте максимально прост и автоматизирован:

- **Оформление:** добавьте выбранный мастер-класс в корзину, введите ваше имя, актуальный e-mail и номер телефона.
- **Оплата:** оплатите заказ картой или через Систему быстрых платежей (СБП) прямо на сайте.
- **Получение:** сразу после успешной оплаты на ваш e-mail будет отправлено письмо со ссылкой на доступ к облачному хранилищу, где находятся все обучающие материалы (текст, фото и видео).

## 2. Способы оплаты

К оплате принимаются платежные карты банков, выпущенные на территории РФ, а также карты иностранных банков VISA, Mastercard.

## 3. Безопасность онлайн-платежей

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем сервере. Оплата происходит через защищенный платежный шлюз банка-партнера.

## 4. Электронный чек

Услуги на сайте оказываются плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятой) Лупинос-Кобцовой Ольгой Александровной. После успешной оплаты на указанный вами при оформлении заказа e-mail будет автоматически направлен электронный чек.

## 5. Условия возврата

Поскольку вы приобретаете цифровые товары (доступ к информационным материалам), в соответствии с законодательством РФ и условиями нашего Договора-оферты, возврат денежных средств **не осуществляется** после того, как вам был предоставлен доступ к облачному хранилищу.

## 6. Что делать, если письмо со ссылкой не пришло?

Обычно письмо приходит в течение нескольких минут после оплаты.

1. Пожалуйста, проверьте папку «Спам» или «Рассылки» в вашей почте — иногда автоматические письма попадают туда.
2. Если письма нет, свяжитесь со мной любым удобным способом, и я оперативно решу проблему:

**E-mail:** ola-lukola@yandex.ru

**Контакты:** +7 (967) 006-10-02